

ZÁRUČNÍ LIST

1. 1. Společnost Salag sp. z o.o. sp. k. se sídlem v Suwałkách (PSČ 16-400), Szafirowa 5, dále jen Záruční poskytovatel, poskytuje Záruku za jakost na terasový systém PVC.
2. Záruční poskytovatel poskytuje záruku za jakost po dobu:
 - a. 3 a. 3 roky, pokud jde o mechanické vlastnosti, praskliny (s výjimkou poškození způsobených nesprávným používáním), deformace
 - b. 15 let z hlediska hniloby, rozkladu a činnosti hmyzu
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
 - a. jednáním třetích osob, které má za následek poškození;
 - b. přírodními živly: bouřkou, krupobitím, povodní, zemětřesením, požárem atd.;
 - c. nesprávnou přepravou;
 - d. nesprávnou montáží.
4. Záruka se nevztahuje na:
 - a. na barevné odchylky různých výrobních šarží;
 - b. barevné změny vyplývající z vystavení dané části desek trvalému působení atmosférických vlivů, jako je například: zesvětlení, jakož i barevné změny vyplývající z přirozeného procesu stárnutí desek;
 - c. Změny způsobené znečištěným prostředím, jako jsou: kyselá deště, houby, plísně, lišejníky;
 - d. Trhliny, deformace, poškození způsobené nadměrným zatížením nebo nárazy;
 - e. Poškození a změny způsobené běžným používáním, tj. škrábance, skvrny od tuků, kyselin, žíravín atd.;
 - f. Vady vzniklé v důsledku pohybů terénu, na kterém je terasa postavena;
 - g. Náklady na instalaci, demontáž, skladování nejsou kryty zárukou.
5. Záruka je platná pouze v případě, že je palubka správně nainstalována, tj. v souladu s montážním návodem pro palubku z PVC, s použitím určených montážních a dokončovacích prvků.
6. Záruka je platná od data zakoupení výrobku.
7. Záruka se poskytuje po předložení dokladu o koupi ve formě účtenky nebo faktury s DPH.
8. Při zjištění vady je kupující povinen podat Ručiteli písemnou reklamaci s popisem problému, a to nejpozději do 14 dnů od jejího zjištění.
9. 9. Záruční poskytovatel si vyhrazuje právo ověřit závadu posouzením na základě vizuální kontroly v místě instalace v termínu dohodnutém smluvními stranami. Kromě toho si může Záruční poskytovatel vyžádat dodatečná vysvětlení potřebná k posouzení reklamace, jakož i požádat o zaslání fotodokumentace e-mailem nebo běžnou poštou. Odmítnutí provedení kontroly, zaslání dokumentace nebo poskytnutí příslušných vysvětlujících informací má za následek odmítnutí uznání reklamace. Stejný účinek jako odmítnutí má uplynutí 14denní lhůty od data žádosti o zaslání fotografií.

10. Záruka je vyřízena do 14 dnů od podání reklamace u Záručního poskytovatele.
11. Záruční poskytovatel je po kladném vyřízení reklamace povinen poskytnout kupujícímu plnohodnotný, bezvadný výrobek do 21 dnů (dodání pouze v Polsku). Pokud není možné poskytnout stejný výrobek, garantuje jeho rovnocenný náhradní výrobek se stejnými vlastnostmi (nebo vrácení peněz - ekvivalentní hodnoty prodaného zboží - dle volby garantujícího).
12. V případě uznání reklamace je kupující povinen připravit vrácený výrobek tak, aby byl připraven k naložení a bezpečné přepravě.
13. Garantující si vyhrazuje právo uzavřít výrobní linku výrobku, jakož i jeho úpravu nebo změnu barevné škály.
14. Záruční poskytovatel upozorňuje, že rozměry desek se mohou lišit od deklarovaných rozměrů takto: tloušťka a šířka desek +/- 3 mm; délka desek +/-1,5 % a že tyto rozdíly nejsou vadou výrobku.
15. Záruka se vztahuje na kompozitní profily instalované v Polsku. 16. Právo rozhodné pro uplatnění ustanovení záručních podmínek výrobků je právo běžně platné v Polské republice.

Schválil: Správní rada společnosti Salag sp. z o.o. sp. k.