

Záruční list

Liderwood Daniel Miąskowski Sp.K., jako ručitel, poskytuje kupujícímu záruku na lamelové akustické panely dle níže uvedených pravidel.

Záruční podmínky:

1. Záruka je poskytována pouze na vady vlastní výrobků.
2. Záruka je platná na území Evropské unie.
3. Záruční doba na deformace, trhliny, deformace (s výjimkou mechanického poškození způsobeného nárazem nebo statickým zatížením) je 2 roky.
4. Záruční doba na hnilobu, hnilobu a poškození způsobené hmyzem je **2 roky**.
5. Záruční doba se počítá ode dne zakoupení zboží na základě faktury nebo účtenky.
6. Záruka je podmíněna správnou instalací systému v souladu s pokyny na liderwood.com, se zvláštním důrazem na následující podmínky:
 - a. Instalace na stabilní, rovný podklad s roztečí podpěr specifikovanou v montážním návodu
 - b. Používejte pouze montážní příslušenství, které je nedílnou součástí systému.
 - c. Dodržování pravidel pro používání a péči o systém uvedených v liderwood.cz

Záruka se nevztahuje na:

1. Poškození způsobené nesprávnou instalací nebo nesprávně připraveným podkladem
2. Mechanické poškození způsobené např. nadměrným zatížením, nárazem, poškrábáním ostrým předmětem.
3. Skvrny nebo změna barvy způsobené mastnými nebo žíravými látkami, barvami, laky atd.
4. Změny odstínu způsobené nerovnoměrným vystavením světlu
5. Změny barvy a povrchové struktury desek způsobené používáním a přirozeným stárnutím výrobku, vystavením UV záření a vodě.
6. Rozměrové odchylky výrobků nepřesahující 2 %.
7. Barevné rozdíly mezi různými výrobními šaržemi.
8. Produkty používané pro jiné účely, než které uvádí výrobce.
9. Produkty instalované vadným způsobem nebo v rozporu s návodem k instalaci a/nebo datovým listem produktu.

Uplatnění záruky:

1. Reklamáce musí být uplatněna písemně nejpozději do 14 dnů od zjištění vad výrobku. Pokud je tato lhůta překročena, nemusí být reklamáce schválena.
2. Veškeré reklamáce týkající se převzetí zboží, které není ve shodě se smlouvou nebo má zjevné vady, musí být oznámeny prodávajícímu před instalací výrobku nejpozději do 7 dnů od převzetí zboží. Po instalaci produktů nebude na reklamáce týkající se nesouladu se smlouvou nebo estetických vad (viditelné poškození, barevné rozdíly) brán zřetel.
3. Záruční partner má právo zkontrolovat instalaci výrobku za účelem kontroly a určení výskytu vad, na které se vztahuje záruka.
4. Doba vyřízení reklamáce je 14 dní, v případě potřeby kontroly zboží na dálku může být tato doba prodloužena.
5. Pokud je reklamáce uznána, ručitel se zavazuje dodat kupujícímu bezvadné produkty na vlastní náklady do 30 dnů. Na produkty dodané jako výměna nebo výměna se tato záruka vztahuje pouze po zbývajícím dobu původní záruky.
6. V případě uznání reklamáce musí být reklamované nebo vrácené zboží zabaleno a zajištěno tak, aby mohlo být naloženo a přepraveno efektivně a bezpečně.
7. Náklady na dopravu a další náklady spojené s vyřízením reklamáce v případě nepřijetí si hradí Kupující.
8. V případě, že vadu nelze odstranit nebo její odstranění bude spojeno s nadměrnými náklady, může ručitel snížit cenu výrobku. Způsob plnění záručních nároků závisí na ručiteli. Pokud není možné dodat stejný produkt, poskytne jako ručitel náhradní produkt splňující podobné vlastnosti. Záruční osoba nehradí žádné dodatečné náklady a ztráty související s používáním produktu (jako je montáž, demontáž, skladování).

Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva Kupujícího podle záručních předpisů za vady prodané věci.