

Záruční list

EcoTravers Sp. z o.o., jako ručitel, poskytuje kupujícímu záruku na výrobky celého systému kompozitních terasových dlaždic řady EcoTravers Standard, 3D a Premium podle níže uvedených pravidel.

Záruční podmínky:

1. Záruka je poskytována pouze na vady vlastní výrobkům.
2. Záruka je platná na území Evropské unie.
3. Záruční doba na deformace, trhliny, deformace (s výjimkou mechanického poškození způsobeného nárazem nebo statickým zatížením) je 2 roky.
4. Záruční doba na hnilobu a poškození způsobené hmyzem je 5 let.
5. Záruční doba se počítá ode dne zakoupení zboží na základě faktury nebo účtenky.
6. Správná péče a správná instalace na podklad vhodný pro tyto prvky (podklad by měl být rovný, bezpečný a měl by mít sklon 2%, aby se eliminovalo zadržování vody pod panelem) je předpokladem pro uplatnění práv vyplývajících z této záruky.

Záruka se nevztahuje na:

1. Mechanické poškození způsobené zahradním nábytkem nebo jiným zařízením, které má tenké a ostré přilnavé plochy k podlaze. Noha nábytku nebo jiného zařízení by měla mít plochu alespoň 3,5 x 3,5 cm.
2. Poškození způsobené nesprávnou instalací nebo nesprávně připraveným podkladem a/nebo konstrukcí pro pokládku dlaždic.
3. Mechanické poškození způsobené např. nadměrným zatížením, nárazem, poškrábáním ostrým předmětem.
4. Skvrny nebo změna barvy způsobené mastnými nebo žíravými látkami, barvami, laky atd.
5. Změny odstínu způsobené nerovnoměrným vystavením světlu
6. Změny barvy a povrchové struktury desek způsobené používáním a přirozeným stárnutím výrobku, vystavením UV záření a vodě.
7. Rozměrové odchylky výrobků nepřesahující 2 %.
8. Rozměrové změny výrobků způsobené teplotou v důsledku roztažnosti materiálu.
9. Barevné rozdíly mezi různými výrobními šaržemi.
10. Produkty používané pro jiné účely, než které uvádí výrobce.
11. Produkty instalované vadným způsobem nebo v rozporu s návodem k instalaci a/nebo datovým listem produktu.

Uplatnění záruky:

1. Reklamacce musí být uplatněna písemně nejpozději do 14 dnů od zjištění vad výrobku. Pokud je tato lhůta překročena, nemusí být reklamacce schválena.
2. Veškeré reklamacce týkající se převzetí zboží, které není ve shodě se smlouvou nebo má zjevné vady, musí být oznámeny prodávajícímu před instalací výrobku nejpozději do 7 dnů od převzetí zboží. Po instalaci produktů nebude na reklamacce týkající se nesouladu se smlouvou nebo estetických vad (viditelné poškození, barevné rozdíly) brán zřetel.
3. Záruční partner má právo zkontrolovat instalaci výrobku za účelem kontroly a určení výskytu vad, na které se vztahuje záruka.
4. Doba vyřízení reklamacce je 14 dní, v případě potřeby kontroly zboží na dálku může být tato doba prodloužena.
5. Pokud je reklamacce uznána, ručitel se zavazuje dodat kupujícímu bezvadné produkty na vlastní náklady do 30 dnů. Na produkty dodané jako výměna se tato záruka vztahuje pouze po zbývající dobu původní záruky.
6. V případě uznání reklamacce musí být reklamované nebo vrácené zboží zabaleno a zajištěno tak, aby mohlo být naloženo a přepraveno efektivně a bezpečně.
7. Náklady na dopravu a další náklady spojené s vyřízením reklamacce v případě nepřijetí si hradí Kupující.
8. V případě, že vadu nelze odstranit nebo její odstranění bude spojeno s nadměrnými náklady, může ručitel snížit cenu výrobku. Způsob plnění záručních nároků závisí na ručiteli. Pokud není možné dodat stejný výrobek, Ručitel dodá náhradní výrobek s podobnými vlastnostmi.
9. Záruční osoba nehradí žádné dodatečné náklady a ztráty související s používáním produktu (jako je montáž, demontáž, skladování).

Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva Kupujícího podle záručních předpisů za vady prodané věci.